

เลือกที่พักไม่ระวัง

มีเงินพังทั้งทริป!

เช็คให้ชัวร์...ก่อนโอน

จองผ่านช่องทางที่น่าเชื่อถือ

เช่น Agoda, Booking.com, Traveloka
หรือเว็บไซต์ทางการของที่พักโดยตรง

ระวังมีเงินใช้

เพจปลอมมักจะเป็นการเลียนแบบ

แอบอ้างชื่อที่คล้ายจริง , ตัวสะกดต่างกันเล็กน้อย
ผู้ติดตามน้อยกว่าเพจจริง

เลี้ยงโอนเงินไปยังบัญชีบุคคล

บัญชีที่รับโอนควรเป็นบัญชีชื่อที่พัก ชื่อบริษัท

สอบถามก่อนโอนเงิน

เช็คเพจที่ฝากถูกต้องหรือไม่,
เลขบัญชีถูกต้องหรือไม่

ราคาถูกเกินไป

อ้างว่าหลุดจอง โปรสุดท้าย

เพจปลอม



เพจจริง



รู้ไว้ไว้ใจโอนหลอก

หากได้รับความเสียหาย
จากการหลอกลวงสินค้าและบริการออนไลน์
หรือปัญหาก็ออนไลน์ต่าง ๆ สามารถแจ้งได้ที่
สายด่วน AOC 1441

หากผู้บริโภคถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการ
สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166 หรือระบบร้องทุกข์ออนไลน์
หรือต่างจังหวัดร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด



ระบบร้องเรียน
ออนไลน์



www.ocpb.go.th



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาระบบฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



อย่าเฝ้างานรีเซริง ต้องเลิกราด้วยน้ำตา

ลูกโป่งบรรจุ "ก๊าซไฮโดรเจน"
ผิดกฎหมาย "อันตรายถึงชีวิต"

ก๊าซไฮโดรเจน
มีความไวไฟสูง ติดไฟง่าย

เมื่อกระทบกับความร้อน
หรืออุณหภูมิสูง
หรือใกล้ประกายไฟ

ทำให้เกิดระเบิดได้

ดูคำสั่งฯ
ฉบับเต็มได้ที่



ผู้ฝ่าฝืน มีโทษจำคุกไม่เกินสามปี
หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หากเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กาย สุขภาพ อนามัย
หรือจิตใจของผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสี่ปี
หรือปรับไม่เกินแปดแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ถ้าเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายสาหัส ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี
หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี
หรือปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงสองล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

หากพบการขายลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนสามารถแจ้งได้ที่สายด่วน สคบ. 1166

หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect

หรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

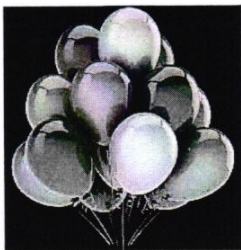
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายฯ
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค





ลูกโป่งบรรจุ “ก๊าซไฮโดรเจน” ผิดกฎหมายและ “อันตรายถึงชีวิต”

ลูกโป่ง มักถูกใช้เป็นสัญลักษณ์แห่งความสุข ความสนุกสนานในทุกเทศกาล ไม่ว่าจะเป็นงานวันเกิด งานแต่งงาน งานปีใหม่ และงานวันเด็ก ฯลฯ แต่ในงานแห่งความสุขเหล่านั้นก็เคยเกิดเหตุอันตรายเพราะเกิดการระเบิดจากลูกโป่งที่บรรจุก๊าซไฮโดรเจนเข้าไป ซึ่งก๊าซชนิดนี้มีราคาถูก ไวไฟ ติดไฟง่าย ไม่มีสี ไม่มีกลิ่น เมื่อกระทบกับความร้อนหรือประกายไฟทำให้เกิดการระเบิดได้ และหากนำมารวมกันหลายๆ ลูกยิ่งอันตรายมากเพราะปริมาณก๊าซมากขึ้น เมื่อเกิดการระเบิดหนึ่งลูกก็จะมีการระเบิดต่อไปยังลูกอื่น ๆ ทำให้มีความร้อนและเปลวไฟลุกไหม้และอันตรายถึงชีวิตอย่างที่เคยเป็นข่าวมาแล้ว ทั้งนี้ลูกโป่งที่ใช้ตกแต่งตามงานเลี้ยงนิยมใช้ก๊าซ ๒ ชนิดบรรจุ คือ ก๊าซไฮโดรเจน และก๊าซฮีเลียม ผู้ซื้อจะไม่สามารถแยกออกได้จากลักษณะภายนอกได้ว่าใช้ก๊าซประเภทใดอัดบรรจุอยู่ ดังนั้น ในการเลือกใช้ลูกโป่งมาประดับตกแต่ง จำเป็นต้องตรวจสอบกับผู้ขายว่าใช้ก๊าซประเภทใด เพราะความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญ หากไม่ทราบว่ลูกโป่งเหล่านั้นบรรจุก๊าซชนิดใดให้หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่มีลูกโป่งจำนวนมาก หากมีการนำถึงก๊าซมาบรรจุใส่ลูกโป่งควรตั้งไว้บริเวณพื้นที่โล่งระบายอากาศได้ดีมีอุปกรณ์ป้องกันการล้ม ก่อนเคลื่อนย้ายถึงก๊าซต้องปิดฝาคอขวดแล้วให้เรียบร้อยเคลื่อนย้าย โดยใช้รถเข็นห้ามลากไปกับพื้นเพื่อป้องกันการเสียดสีเพราะอาจเกิดประกายไฟ กรณีที่มีการประดับตกแต่งด้วยลูกโป่งภายในงานต่างๆ จะต้องจัดวางไว้ให้พ้นจากมือเด็กและหากลูกโป่งแตกควรเก็บเศษไปทิ้งถึงขยะทันที เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กๆ หยิบเศษลูกโป่งมาอมหรือกัดเล่นเพราะอาจลื่นเข้าไปในลำคอจนอุดทางเดินหายใจได้



ก่อนหน้านี้ สคบ. เคยประกาศให้ลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนเป็นสินค้าควบคุมฉลาก ซึ่งจะต้องมีคำเตือนในการใช้งานว่า “ห้ามนำเข้าใกล้เปลวไฟหรือความร้อน” เพราะเคยเกิดเหตุระเบิดในกิจกรรมต่างๆ มีผู้บาดเจ็บมาแล้วบ่อยครั้ง ต่อมาได้ประกาศห้ามขายเป็นการชั่วคราวแต่ก็ยังมีการฝ่าฝืนลักลอบนำไปใช้งานและเกิดอันตราย เนื่องจากลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนมีราคาถูกกว่าก๊าซฮีเลียม ล่าสุดนี้คณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ จึงได้ประกาศ เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ “ห้ามขายลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจน” เป็นการถาวร

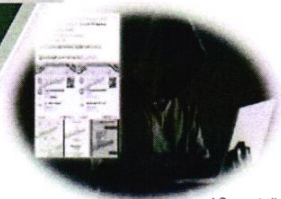
หากพบผู้ใดฝ่าฝืน มีโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และหากเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กาย สุขภาพ อนามัย หรือจิตใจของผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสี่ปี หรือปรับไม่เกินแปดแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และถ้าเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายสาหัส ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ กรณีถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงสองล้านบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ หากพบการขายลูกโป่งบรรจุก๊าซไฮโดรเจนสามารถแจ้งได้ที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถพูดคุยสอบถามกับ Chat Bot ที่ปกป้องได้ ๒๔ ชั่วโมงหรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเต็มได้



www.ocpb.go.th



ระวังเพจปลอมโฆษณาหลอกขายที่พัก ราคาถูก หลุดจ้อง ไม่มีอยู่จริง!

เทศกาลปีใหม่ถือเป็นช่วงเวลาแห่งการท่องเที่ยว เพราะนอกจากจะเป็นช่วงวันหยุดยาวแล้ว ยังเป็นช่วงที่อากาศเย็นสบายเหมาะกับการพักผ่อนและดื่มด่ำกับธรรมชาติ มีการจองที่พัก โรงแรม รีสอร์ท จำนวนมาก เป็นการเปิดโอกาสให้เหล่ามิจฉาชีพใช้กลหลอกลวงเกี่ยวกับการจองที่พักเหล่านี้ จากข้อมูลการร้องเรียนโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพบว่า มีผู้เสียหายจำนวนมากถูกหลอกหลอนหลายรูปแบบและวิธีการผ่านทางโซเชียลมีเดีย มีการปลอมเพจ Facebook ของโรงแรม รีสอร์ทต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์โฆษณาดึงดูดให้มีการชำระเงินจองในราคาที่ถูกกว่าราคาจริง และให้ทำการโอนเงินชำระเงินออนไลน์ในทันที โดยอ้างว่าโอนก่อนได้ที่พักก่อน ซึ่งคนส่วนใหญ่จะรู้ตัวเมื่อเดินทางไปถึงที่พักและพบว่าไม่มีข้อมูลการจองโรงแรมจริง รวมทั้งเลขบัญชีธนาคารที่ทำโอนเงินชำระไปก่อนหน้านี้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับที่พัก สคบ. จึงขอให้ประชาชนใช้วิจารณญาณและระมัดระวังตามคำแนะนำ ดังนี้

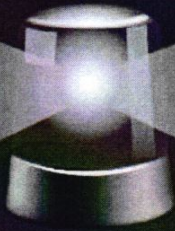


วิธีป้องกันการถูกหลอกลวง ๑. จองที่พักผ่านช่องทางจากเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ เช่น Agoda, Booking.com ,Traveloka หรือเว็บไซต์ของที่พักโดยตรง ๒. ตรวจสอบชื่อเพจ เพจบุ๊กรู้ว่ามีชื่อซ้ำหรือชื่อคล้ายกันหรือไม่ ๓. เพจเพจบุ๊กจริงจะต้องมีเครื่องหมายยืนยันตัวตน หากไม่มีเครื่องหมายให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าเป็นเพจปลอม ต้องตรวจสอบความละเอียดให้รอบคอบ ๔. สอบถามที่พักก่อนโอนเงิน เพจที่พักถูกต้องหรือไม่ เลขบัญชีถูกต้องหรือไม่ ๕. เพจเพจบุ๊กจริงจะมีส่วนร่วมในการโพสต์เนื้อหา รูปภาพหรือ

กิจกรรมต่างๆ ต่อเนื่อง รวมถึงมีการรีวิวที่พักจากผู้เข้าพักจริง ๖.เพจปลอมมักจะเป็นเพจเลียนแบบ โดยใช้ชื่อที่คล้ายจริง อาจจะใช้ตัวสะกดต่างกันเล็กน้อยแต่จะมีผู้ติดตามน้อยกว่าเพจจริง และเพิ่งสร้างขึ้นใช้เวลาไม่นาน ๗.พิจารณาตรวจสอบโฆษณาที่พักราคาถูกหรือที่พักที่อ้างว่าหลุดจ้อง ๘.ตรวจสอบความโปร่งใสของเพจว่ามีการเปลี่ยนชื่อเพจมาก่อนหรือไม่ ๙.หลีกเลี่ยงการโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลธรรมดา บัญชีที่รับโอนควรเป็นบัญชีชื่อที่พัก หรือบัญชีของบริษัท และต้องตรวจสอบหมายเลขบัญชีทุกครั้ง ในส่วนของผู้ประกอบธุรกิจโรงแรมและที่พักต่างๆ ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางในการจองที่พักให้ชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ลูกค้าหรือผู้ที่เข้ามาใช้บริการต้องตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ และตรวจสอบว่ามีมิจฉาชีพสร้างเพจหรือเว็บไซต์ปลอมโดยอ้างเป็นโรงแรมหรือที่พักของท่านหรือไม่ หากพบให้แจ้งไปยังผู้ให้บริการและแจ้งความร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจทันที

หากผู้ใดได้รับความเสียหายจากการหลอกขายสินค้าและบริการออนไลน์ หรือคดีอาญากรรมทางเทคโนโลยีอื่นๆ หรือมีปัญหาเกี่ยวกับภัยออนไลน์ต่างๆ สามารถแจ้งมาได้ที่สายด่วน ๑๔๔๑ ศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์ (AOC) ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือหากถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อสินค้าหรือบริการใดๆ สามารถที่จะแจ้งเรื่องร้องเรียนมาได้สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หรือทางระบบร้องทุกข์ออนไลน์หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถพูดคุยสอบถามกับ Chat Bot ที่ปกป้องได้ ๒๔ ชั่วโมง หรือต่างจังหวัดสามารถร้องเรียนได้ที่ ศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาคู่มือผู้บริโภค



เตือนภัย!!

WARNING

ระวังผู้แอบอ้าง เป็นเจ้าหน้าที่ สคบ.

ขณะนี้ มีมิจฉาชีพหรือบุคคลแอบอ้างเป็น
เจ้าหน้าที่ สคบ. เข้าตรวจสอบฉลากสินค้า
และเรียกเก็บเงินเพื่อจ่ายเป็นค่าปรับ ณ ร้านค้า

สคบ. ขอยืนยันว่าการเปรียบเทียบปรับต้องดำเนินการ
ภายใน

- สถานที่ราชการ
- วันเวลาราชการ

ทั้งนี้ต้องมีการออกหลักฐานการรับเงินทุกครั้ง



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์